

**2021 YILI KURUMSAL AMAÇ ve HEDEF EYLEM PLANI**

AMAÇLAR	HEDEFLER	EYLEM PLANI
İnsan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireyin sağlık ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek ve özellikli hasta gruplarına yönelik sağlık hizmeti sunmak	Bedensel, ruhsal ve sosyal v.s şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimi sağlamak.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Acil Servise yakın bir alana Sağlıkta Hizmet Kalite Standartları kapsamında KBRN (Kimyasal Biyolojik Radyolojik ve Nükleer) Ünitesinin kurulmasını sağlamak.</li> <li>2) 7 yataklı Nöroloji yoğun bakım ünitesini açarak İNME merkezi olmayı sağlamak</li> <li>3) Retina ve Glakom polk. açmak</li> <li>4) Genetik Laboratuvarı ruhsatı almak</li> <li>5) Kalp Merkezi olmayı sağlamak</li> <li>6) Tütün ve tütün mamülleri bıraktırma polikliniği açmak için başvuru yapılmasını sağlamak</li> <li>7) Kronik yara bakım birimi oluşturulmasını sağlamak</li> </ol>
Hasta memnuniyetini arttırmak	<p>*Ayaktan hasta memnuniyet oranını <math>\geq 95</math> üstünde tutmak</p> <p>*Yatan hasta memnuniyet oranı <math>\geq 90</math> üstünde tutmak.</p> <p>*Acil Servis hasta memnuniyet oranını <math>\geq 90</math> üstünde tutmak.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hasta memnuniyet anketleri analiz sonucunda %80 in altında kalan sorulara yönelik gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak</li> <li>2) Uygun şartlarda hizmete erişimi sağlayacak insan gücü planlaması yapmak</li> <li>3) Temizlik hizmetlerinin standartlar doğrultusunda verilmesini sağlamak</li> </ol>
*Sağlık hizmetinin kalite- niteliği ve verimliliğini arttırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak. *İnsan odaklı-güvenli, kaliteli-nitelikli, erişilebilir, sağlık hizmeti sunmak	<p>*EEG tetkiki randevu ve sonuç verme sürelerini standartlara uygun planlamak</p> <p>*EMG tetkiki randevu ve sonuç verme sürelerini standartlara uygun planlamak</p> <p>*Mamografi tetkiki randevu ve sonuç verme sürelerini standartlara uygun planlamak</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) EEG tetkiki , EMG tetkiki ve Mamografi tetkiki randevu ve sonuç verme sürelerinin hedef değer olan 10 iş gününde tutmak,</li> <li>2) Aylık olarak HBYS üzerinden veri toplayarak analizlerini yapmak</li> <li>3) Tespit edilen uygunsuzlukların yönetim toplantılarında düzenli olarak görüşülmesini ve gerekli iyileştirme çalışmalarının başlatılmasını sağlamak.</li> <li>4) Tıbbi cihaz ve donanım eksikliklerinin tespit edilmesi ve giderilmesi için gerekli planlamaların yapılmasını sağlamak.</li> </ol>
İş sağlığını iyileştirmek, çalışanların sağlığını ve iyiliğini korumak ve geliştirmek	<p>*Kesici Delici Alet Yaralanmaları oranı <math>&lt; 0.69</math> tutmak.</p> <p>*Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma oranı <math>&lt; 0.15</math> tutmak.</p> <p>*Tüm çalışanların sağlık taramalarını yaptırma oranını %100 yükseltmek</p>	<p>6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm çalışanlara sağlık taramalarını yapmak ve yapılmasını sağlamak.</p>
Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek.	Kurumsal mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek.	Mevzuatların güncelliğini takip etmek ve uygulamaya almak
Çalışan memnuniyetini arttırmak	<p>*Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak</p> <p>*Çalışan memnuniyetimizi eylem planı çerçevesinde yükseltmek</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.</li> <li>2) Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.</li> <li>3) Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması</li> <li>4) 25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesi veya plaket verilmesi.</li> <li>5) Engelli personeli engelli raporuna uygun işlerde çalıştırmak</li> </ol>