



GÖSTERGE SORUMLULARI GÖREVLENDİRME LİSTESİ



YIL : 2022

GÖSTERGENİN ADI	BÖLÜM	SORUMLULAR
KALİTE YÖNETİMİ		
DÖF Sonuçlandırma Oranı	Kalite Yönetim Direktörü	Sıla DEMİR
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ		
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Anestezi Sor. Hemş.	Mehmet Nuri YOLDAŞ
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	Çalışan Güvenliği Birimi Sorumlusu	Neslihan GÜVEN
Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi		
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Destek ve Kalite Hiz. Müd. Yrd.	İsmail SOLMAZ
Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	Anestezi Sor. Hemş.	Mehmet Nuri YOLDAŞ
EĞİTİM YÖNETİMİ		
Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Eğitim Hemşiresi	Yıldız YILDIZ
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme		
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı		
HASTA DENEYİMİ		
Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Kalite Yönetim Direktörü	Sıla DEMİR
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI		
Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Kalite Yönetim Direktörü	Sıla DEMİR
Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	Çalışan Güvenliği Birimi Sorumlusu	Neslihan GÜVEN
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Enfeksiyon Hekimi	Uzm.Dr. Serkan SÜRME
	Enfeksiyon Hemşiresi	Müge TOPAL
	Enfeksiyon Hemşiresi	Sümeyye ÜSTÜN AL
	Enfeksiyon Hemşiresi	Aslıhan AKYILDIZ
	Enfeksiyon Hemşiresi	Akgül ERDOĞAN
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	Enfeksiyon Hekimi	Uzm.Dr. Serkan SÜRME
	Enfeksiyon Hemşiresi	Müge TOPAL
	Enfeksiyon Hemşiresi	Sümeyye ÜSTÜN AL
	Enfeksiyon Hemşiresi	Aslıhan AKYILDIZ
	Enfeksiyon Hemşiresi	Akgül ERDOĞAN
Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı	İdari ve Mali İşler Müd.Yrd.	Cengiz AKDOĞAN
Kurumdan Ayrılan Personel Oranı	İdari ve Mali Hiz.Birim Çalışanı İdari ve Mali Hiz.Birim Çalışanı	Emel TOPALOĞLU
		Şerife ÇOBAN
Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	İş Yeri Hekimi	Dr İbrahim SROUR

HASTA BAKIMI		
Hasta Düşme Oranı	Sağlık Bakım Hiz. Koordinatörü	Gülcan CANATAN
İLAÇ YÖNETİMİ		
İlaç Hatası Bildirim Oranı	Eczane Birimi	Tuğçe KALA
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ		
El Hijyeni Uyumu	Enfeksiyon Hekimi	Uzm.Dr. Serkan SÜRME
El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı	Enfeksiyon Hemşiresi	Müge TOPAL
Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı		
Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı	Enfeksiyon Hemşiresi	Sümeyye ÜSTÜN AL
Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı		
Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı	Enfeksiyon Hemşiresi	Aslıhan AKYILDIZ
Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı	Enfeksiyon Hemşiresi	Akgül ERDOĞAN
Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı		
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ		
İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	Laboratuvar Sorm.Hekim	Uzm.Dr.Hatice ERDOĞAN
	Laboratuvar Sorm.Tekn.	Tunay GÜL
	Laboratuvar Teknikeri	Esmâ DİŞENGİ
RADYASYON GÜVENLİĞİ		
Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	Radyoloji Sorumlu Hekim	Uzm. Dr Rıdvan KARAHASANOĞLU
Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı		
ACİL SERVİS		
Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Acil Servis Sorumlu Hekimleri	Uz.Dr. Ömer Faruk ÇETİN
Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi		
Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi		Uz.Dr.Berker OKAY (Çocuk Acil)
Hasta Sevk Oranı		
AMELİYATHANE		
Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Ameliyathane Sorm.Hemş.	Raşan ALTINKAYA
Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı		
Anestezi Bağlı Komplikasyon Oranı	Anestezi Uzmanı	Dr. Nurdan AYDIN
KLİNİKLER		
Klinikler Basınç Yarısı Oranı	Ortopedi Kln Sorm.Hemş.	Eda Nur KARAKUŞ
	Dahiliye Kln Sorm.Hemş.	Tuğba ÇORUK
	Nöroloji Kln Sorm.Hemş.	Ebru YAĞMUR
	Nöroşirurji Kln Sorm.Hemş.	Hanife Damla KARABULUT
	KVC Kln Sorm.Hemş.	Ömer AKBURAK
	Çocuk Kln Sorm.Hemş.	Ayşe GÜZEY SEREN
YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ		
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarısı Oranı	Çocuk Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Hatice ARIK
	Koroner Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Mustafa AKGÜN
	KVC Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Celal BAYRAM
	REA 1 Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Mehmet Abdulvahab ŞAHİN

	REA 2 Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Arlin KENDİRLİ
	REA3 Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Merve ALTINKAYA
	REA4 Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Adem YILDIRIM
	Dahiliye-Nöroloji Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Şehri AYKUT
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Çocuk Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Uzm.Dr.Süleyman BAYRAKTAR
	Koroner Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Uzm Dr Ayça GÜMÜŞDAĞ
	KVC Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Doç.Dr.Cantürk ÇAKALAĞAOĞLU
	REA 1-2-3 Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Uzm Dr Gülden AKSU
	REA 4 Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Doç.Dr.Sinan UZMAN
	Dahiliye Yoğun Bakım Sorm.Hekimi	Uzm Dr Gülden AKSU
	Nöroloji Yoğun Bakım Sor.Hekimi	Uzm Dr Zülfikar MEMİŞ
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	Çocuk Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Uzm.Dr.Süleyman BAYRAKTAR
	Koroner Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Uzm Dr Ayça GÜMÜŞDAĞ
	KVC Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Doç.Dr.Cantürk ÇAKALAĞAOĞLU
	REA 1-2-3 Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Uzm Dr Gülden AKSU
	REA 4 Yoğun Bakım Sorm. Hekimi	Doç.Dr.Sinan UZMAN
	Dahiliye Yoğun Bakım Sorm.Hekimi	Uzm Dr Gülden AKSU
	Nöroloji Yoğun Bakım Sor.Hekimi	Uzm Dr Zülfikar MEMİŞ
Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı	Organ ve Doku Nakil Koordinatörü	Gülcihan ÇİLİNGİR
YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ		
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı	Yoğun Bakım Sorm.Hekimi.	Uzm.Dr.Dilek KURNAZ
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı		
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı		
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde İlk 6 Saat İçinde Kolostrum Verilen Bebek Oranı	Yoğun Bakım Sorm.Hemş.	Hamide GÜLAY
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Yatırılan ve Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı		
DOĞUM HİZMETLERİ		
Primer Sezaryen Oranı	Kadın Doğum Kliniği Hekimi	Uz Dr Merve TOPAKTAŞ
Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı		
Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı		
Risk Düzeyine Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı	Kadın Doğum Kliniği Hekimi	Uz Dr Merve YASTI DAYAN
Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı		
Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı		
Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı	Doğumhane Sor. Hemşiresi	Yeşim ÇAKIR

Doğumdan Sonraki İlk 1 Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti Oranı	Bebek Hemşiresi	Esra AKSU ÇATAL
Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı		
TRSM		
Tedavi Programında Olup Takibe Gelmeyen Hasta Oranı	TRSM Uz. Hekim	Dr. Emrullah DÜNDAR
Acil Psikiyatrik Durum Planı Oluşturulan Hasta Oranı		
Acil Psikiyatrik Durum Gelişen Hasta Oranı		
Remisyon Kararı Verilen Hasta Oranı	TRSM Sor. Hemşiresi	Bedriye DEMİR
Sağlık Personeli (Vaka Yöneticisi) Başına Düşen Hasta Oranı		
İntihar Girişiminde Bulunan Hasta Oranı		
İntihar Girişimi Sonucu Ölen Hasta Oranı	TRSM Uz. Hekim	Dr. Seda TÜMEN
Tedavi Programında Olup İstihdam Edilen Hasta Oranı		
Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. Ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yönlendirilen Hasta Oranı		
Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. Ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yatışı Yapılan Hasta Oranı	TRSM Sor. Hemşiresi	Havva YÜCE
Vücut Kitle İndeksi Yüksek Olan Hasta Oranı		
Tedavi Programında Olup Madde Bağımlılığı Olan Hasta Oranı		
Damgalama ve Ayrımcılığı Önlemek Amacıyla Düzenlenen Eğitim Sayısı		
EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ		
Başvurunun Zamanında Karşılama Oranı	Evde Sağlık Hiz. Sorumlu Hekimi	Uzm.Dr. Burcu HACIOĞLU
Hasta Başına Yıllık Ziyaret Ortalaması		
Rendezvarın Planlanan Zamanda Gerçekleştirilme Oranı	Sorumlu Hemşire	Meryem GÜVEN
Beslenme Risk Değerlendirmesi Yapılma Oranı		
KEMOTERAPİ HİZMETLERİ		
Kemoterapi Tedavisi Alan Hastalarda Oluşan Ekstravazasyon Oranı	Kemoterapi Sor.Hemşiresi	Oya YILMAZ
Ekstravazasyon Sonucu Ülser Gelişen Hasta Oranı		
Kemoterapi Tedavi Sürecinde Kemoterapinin Komplikasyonları Nedeniyle Ölen Hasta Oranı	Onkoloji Uzmanı	Uz Dr Muhammet Mustafa ATCI
FİZİKSEL TIP VE RAHABİLİTASYON HİZMETLERİ		
Düşen Hasta Oranı	FTR	Fusun ZİLELİ
BİYOKİMYA LABORATUVARI		
Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Laboratuvar Sorumlu Hekimi	Uzm.Dr. Yasemin ERDOĞAN DÖVENTAŞ
Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı		
Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunuzluk Oranı	Laboratuvar Sorumlu.Tek	İlgi ULAŞ
Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunuzluk Oranı		
Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı		
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI		
Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Laboratuvar Sorumlu Hekimi	Uzm Dr Hatice ERDOĞAN

Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	Laboratuvar Sorumlu Hekimi	Uzm.Dr.Feride VELAEİ		
İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı				
Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Oranı				
Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uygunluk Oranı				
Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uygulamaları Uyum Oranı				
Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı				
Kan Kültürlerinde Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı				
Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı				
İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı			Laboratuvar Sorumlu.Tek	Fusun GENÇTÜRK
Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı				
Alındıktan Sonra 2 Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı				
Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı				
Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre				
PATOLOJİ LABORATUVARI				
Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı	Laboratuvar Sorm.Hekim	Uzm.Dr. Candan ELMALI		
Patoloji Laboratuvarı Hizmet Süreçlerinde Kaybolan Numune Oranı				
Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı	Laboratuvar Sorm Tekniker	Gaffari TURAN		
DİYALİZ HİZMETLERİ				
Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri % 65'den Düşük Olan Hasta Oranı	Diyaliz Sorumlu Hekimi	Doç.Dr.Serhat KARADAĞ		
Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1,7'den Düşük Hasta Oranı				
Serum Ferritin Düzeyi 200-500ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı				
Serum Fosfor Düzeyi 5,5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı				
Serum Albümin Düzeyleri 3,5 g/dl'nin Altında Olan Hasta Oranı				
Serum Düzeltilmiş Kalsiyum Düzeyi 8,4-10,5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı				
Düzeltilmiş Ca×P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı				
Ortalama Hemodiyaliz Süresi				
Eritropoetin Kullanım Oranı				
Ortalama Hb Düzeyi 10-13 g/dl Arasında Olan Hasta Oranı			Diyaliz Sorm.Hemş.	İlkay ÇOBAN
HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı				
Anti-HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı				
Kalıcı Kateterli Hasta Oranı				
Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı				
Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı				
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Oranı				
Mortalite Oranı				
Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı				
Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı				

BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ		
Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Bilgi İşlem Sorumlusu	Yusuf Evren DİLSİZ
SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre		
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ		
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Arşiv Sorumlusu	Abdülkadir ASLAN
Sağlık Kuruluna Dönen Toplam Rapor Oranı	Sağlık Kurulu	Pekcan KOLSUZ
MHRS		
MHRS'den randevu alan hastaların zamanında muayene olma oranı	MHRS	Sevda YILMAZ
DİĞER		
Hastaların Aktif Radyasyona Ortalama Maruz Kalma Süreleri	Serpil TUNÇ	Anjio Sorumlu Hemşiresi
	Raşan ALTINKAYA	Ameliyathane Sorumlu Hemşire
	Nazire KAYA	ERCP Sorumlu Hemşire
	Nurullah AKBULUT	ESWL Hemşire
	Hacı Ömer AYDIN	Girişimsel Radyoloji Sorumlu Hemşire